

劇場主催事業へご来場のお客様へ 新型コロナウイルス感染拡大予防に関するご案内

(令和3年1月14日更新)

ご来場の皆様へのお願い

感染拡大予防のため、以下へのご理解とご協力をお願いいたします。

- (1) 発熱や体調不良の方は、ご来場をお控えください。
(上記理由によりご来場いただけない場合はご連絡ください。093-562-2655 (10時～18時) 公演日の1週間後まで受付)
- (2) 接触確認アプリ(COCoA)への登録にご協力をお願いいたします。
- (3) 咳エチケットやこまめな手洗い、手指消毒にご協力ください。
- (4) 劇場内では常にマスクを着用し、できるだけ会話をお控えくださいますようお願いいたします。
- (5) 劇場入口に赤外線サーモグラフィ装置を設置いたします。検知結果によっては再度検温していただき、37.5℃以上の場合にはご入場をお断りしますので、予めご了承ください。
(その場合、チケット代金を払い戻しいたします)
- (6) ロビー開場前後、開演直前の時間帯は、入口付近が大変混み合います。なるべく混み合う時間帯を避けてご来場ください。なお、入場の際は表示に従い前の方との距離を保ち、ご整列ください。
- (7) 劇場ロビーでの密集した環境を避けるため、混雑状況によってはロビーへの入場制限を実施する可能性がございます。
- (8) チケットはスタッフが目視で確認いたします。お客様ご自身で半券を切り取ってご入場ください。
- (9) チラシやアンケート等の配布物の手渡しは中止いたします。所定の位置に設置いたしますので、お客様ご自身でお取り下さい。
- (10) お手荷物、出演者へのプレゼントやお手紙などのお預かりは、当面の間中止させていただきます。
- (11) ホワイエのテーブル、椅子は数を減らし距離を離して配置しております。
施設内ではソーシャルディスタンスを確保し、休憩スペースを含むホワイエでのお食事はご遠慮ください。(水などの飲料はお飲みいただけます)
- (12) 終演後は混雑緩和のため、規制退場へのご協力をお願いいたします。
- (13) 楽屋口、リバーウォーク北九州入口付近を含め、出演者等の入待ち、出待ちはご遠慮ください。
- (14) 新型コロナウイルス感染症の感染発生が疑われる場合には、公演チケット購入時のご連絡先を、保健所等の公的機関に提供させていただくことがございます。
- (15) 最新情報につきましては、各公演ページをご覧ください。

当劇場の対応について

安心して劇場にお越しいただけますよう、下記のとおり対策を強化しています。

- ・感染予防対策として、舞台から十分な距離を確保し、座席を販売しております。
- ・各所にアルコール消毒液を設置、また施設内の清掃・消毒を強化しています
- ・空調設備を適切に稼働し、必要に応じて扉の開放も行うなど、十分な換気に努めています。
- ・窓口にはアクリル板等を設置しています。
- ・金銭の受け渡し等にはトレーを利用しています。
- ・スタッフはマスクや手袋等を着用しています。
- ・スタッフの体調管理強化に努めています。
- ・来場者やスタッフが新型コロナウイルス感染症を発症した際は、保健所と適切に連携し対応するとともに、必要に応じてウェブサイトなどで情報提供を行います。