

「ホイッスル・ダウン・ザ・ウィンド」4/10(金)～12(日)北九州公演の中止、
および、払い戻し対応の実施について

新型コロナウイルス感染症に関し、4月10日(金)～12日(日)の北九州公演につきまして中止の決定をいたしましたので、お知らせいたします。

公演を楽しみにお待ちいただいたお客様におかれましては大変申し訳なく、改めて深くお詫び申し上げます。

今回の公演中止を受けまして、チケットをお持ちのお客様には払戻しをさせていただきます。

【払戻しのご案内】

払戻しの方法は購入先により異なりますので、お手持ちのチケットをご確認のうえ、ご購入先にてお手続きください。

(1)アミューズモバイル、乃木坂モバイル会員、東啓介 FC、矢田悠祐 FC でご購入のお客様
各 FC からのご案内をお待ちください。

(2)北九州芸術劇場にてご購入のお客様
北九州芸術劇場の下記ホームページにてご確認をお願いします。
<http://q-geki.jp/>
お問合せ:093-562-2655(10:00～18:00)

(3)チケットぴあにてご購入のお客様
払い戻し期間:2020年4月3日(金)10:00～2020年4月20日(月)23:59まで
チケットぴあ発券店舗(チケットぴあのお店、セブン-イレブン、ファミリーマート)
購入方法により払い戻し方法が異なりますので、詳細下記 URL をご確認ください。
<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>
<注意事項>
・発券頂いた店舗にて払い戻し手続きを行います。他の店舗では払い戻しできません。
・半券切り離し後の払い戻しはできません。
・払い戻し期間を過ぎますと、払い戻しの対応はお受けできませんので、ご注意下さい。

(4)ローソンチケットにてご購入のお客様
払戻期間:2020年4月3日(金)10:00～2020年4月20日(月)23:59
チケットをお引き取りいただいたコンビニ店内(ローソン、ミニストップ)に設置の「Loppi」にて払戻しの操作を行って下さい。
詳細は、下記 URL をご確認ください。
<https://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>
<お問い合わせ先>
ローソンチケット 0570-000-777(10:00～18:00)
yoyaku-no-info@ent.lawson.co.jp

(5)イープラスにてご購入のお客様

払い戻し期間:2020年4月3日(金)~2020年4月20日(月)

払い戻し方法詳細は下記のアドレスからご確認下さい。

【スマートフォン・PC】<https://eplus.jp/refund1/>

※払い戻し受付期間を過ぎますと、払い戻しは出来なくなりますのでご注意ください。

<お問い合わせ先>

イープラス 0570-06-9911(10:00~18:00)

(6) 楽天チケットにてご購入のお客様

払戻期間:2020年4月3日(金)10:00~2020年4月20日(月)23:59

払戻方法は、チケットの受取方法により異なります。

下記 URL よりどの払戻方法になるのか確認してください。

⇒ <https://ticket.rakuten.co.jp/change>

<お問い合わせ先>

楽天チケットカスタマーサポート 050-5893-9366(平日 10:00~17:00)

<https://ticket.faq.rakuten.ne.jp/>

(7) キョードー西日本(博多座会員先行・KCC・キョードー西日本 WEB・新春初売り 2020)にて
ご購入のお客様

【払戻期間】4月20日(月) 必着にて郵送下さい。

【払い戻し方法】

所定の払戻期間内に対象チケットをキョードー西日本まで簡易書留にてご返送下さい。

その際、対象チケットと希望払戻先情報を記入したメモを同封してください。

<希望払戻先情報>

- ① お名前
- ② 枚数
- ③ 払戻金の振込を希望される銀行名・支店名
- ④ 口座番号
- ⑤ 口座名義人(漢字とカタカナ両方を明記下さい。)
- ⑥ 連絡可能なお電話番号

<チケット返送先>

〒810-8664

キョードー西日本「ホイッスル・ダウン・ザ・ウインド 福岡公演」

チケット払い戻し対応係 ※住所不要

[払戻し金額]

・チケット代金×枚数

・簡易書留代

【注意事項】

・払い戻し期間を過ぎますとご対応できかねます。

・必ず半券のついたチケットを入れて、返送をお願い致します。メモのみの送付では払い戻しできませんのでご注意ください。

<お問い合わせ先>

キョードー西日本 0570-09-2424(平日・土曜 11:00～17:00)

(8)グリーンコープ生協ふくおかにてご購入のお客様

エムアンドエムよりご連絡致します。

<お問い合わせ先>

エムアンドエム 092-751-8257(平日 10:00～18:00)

(9)各団体様・カード会社様でご購入のお客様

誠にお手数ですが、ご購入先へお問合せください。

【お問合せ先】

キョードー西日本 0570-09-2424(平日・土曜 11:00～17:00 * 日祝休業)