

北九州芸術工業地帯モノレール公演「きみをさがして」払い戻しについて

北九州モノレール 小倉駅（出発—到着） 2020年3月28日（土）

チケット代の払い戻しは購入先のプレイガイドで行います。
以下の内容をご覧の上、購入先に合わせてお手続きをお願いします。

★ 電話・窓口（北九州芸術劇場プレイガイド・響ホール）・オンラインチケットでご購入のお客様 ★

【お客様が指定された金融機関口座へ振込での払戻し】

ホームページ上の「チケット払戻申込書」に必要事項をご記入の上、払戻し受付期間内に下記①～③のいずれかの方法でご提出ください。

◎払戻し受付期間：2020年3月13日（金）～3月31日（火）

- ① 郵便：【宛先】〒803-0812 北九州市小倉北区室町1-1-11 リバーウォーク北九州内
北九州芸術劇場 「きみをさがして」払戻し係 宛
- ② FAX：【FAX番号】093-562-2588
- ③ Eメール：【アドレス】ticket@kicpac.org
メールの件名を『「きみをさがして」払い戻し希望』として、
「チケット払戻申込書」の【1】～【3】の内容をお知らせください。

受付後、1ヶ月程で払戻申込書にご指定口座に「チケット代金」と、チケット購入時に発生した「コンビニ発券手数料」をお振込みいたします。（チケット購入時に発生した送料は払い戻し対象とはなりませんのでご了承ください。）

※状況によっては1ヶ月以上の期間を頂く場合もございますのでご了承ください。
※ポイントを使用して購入されたチケットは、実際にお支払いいただいた金額を返金いたします。
（使用したポイントは、ポイントでお戻しします。）

【お問合せ】（公財）北九州市芸術文化振興財団（北九州芸術劇場内） 093-562-2655（10:00～18:00）

★ チケットぴあでご購入のお客様 ★

- 1) 「セブン-イレブン」「ファミリーマート」「チケットぴあ店舗」でチケットを発券されたお客様
発券した店舗のみで払い戻しを致します。（発券手続きされた店舗名は、券面下側に記載されています。）
払い戻し受付期間内に発券した各店舗に、「チケット」をご持参ください。
◎払戻し受付開始時刻：2020年3月13日（金）10:00 ◎払戻し受付終了時刻：2020年3月31日（火）23:59

- 2) チケットを配送引取りされたお客様
払戻し受付期間内必着でチケットぴあメールセンターまで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にてご返送ください。
その際、「チケット」と「メモ」（①ご返金先の住所 ②お名前 ③連絡可能な電話番号 ④返送チケットの単価 ⑤返送チケットの枚数を記載）を同封してください。
＜送り先＞〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー
ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター「きみをさがして」宛

【詳細】<http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

★ ローソンチケットでご購入のお客様 ★

お買い求めのコンビニエンスストア（ローソン、ミニストップ）のLoppiにて払戻しをいたします。（24時間）
払い戻し受付期間内に「チケット」と「付随の各種手数料券」をお持ちの上、発券した各店舗のLoppiで操作を行ってください。

◎払戻し受付開始時刻：2020年3月13日（金）10:00 ◎払戻し受付終了時刻：2020年3月31日（火）23:59

【詳細】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット 0570-000-777（オペレーター対応：10:00～18:00）