

## イキウメ「外の道」 払い戻しについて

北九州芸術劇場 中劇場 2020年7月5日(日) 14:00開演

イキウメ「外の道」は公演を中止することになりました。この公演のチケットをご購入いただいた皆さまには、チケット代金を払い戻しいたします。以下の内容をよくお読みになりお手続きをお願いいたします。

### ★ 電話・窓口（北九州芸術劇場プレイガイド・響ホール）・オンラインチケットでご購入のお客様 ★

#### 【お客様が指定された金融機関口座へ振込で払い戻します】

別紙「チケット払戻申込書」に必要事項をご記入の上、払戻受付期間内に下記①～③のいずれかの方法でお送りください。

◎払戻し受付期間：2020年5月14日(木)～2020年7月31日(金) 必着

①郵便：【宛先】〒803-0812 北九州市小倉北区室町1-1-11 リバーウォーク北九州内

北九州芸術劇場 イキウメ「外の道」払戻し係 宛

②FAX：【番号】093-562-2588

③Eメール：【アドレス】ticket@kicpac.org

\*メールの件名を『「イキウメ「外の道」払戻し希望』として、  
「チケット払戻申込書」の【1】～【3】の内容をお知らせください。

受付後1ヶ月程で、払戻申込書に記載の口座に「チケット代金」と、チケット購入時に発生した「コンビニ発券手数料」をお振込みいたします。（チケット購入時に発生した送料は払戻し対象とはなりませんのでご了承ください。）

※状況によってはご返金に1ヶ月以上の期間を頂く場合もございますのでご了承ください。

※ポイント利用により割引購入されたチケットは、実際にお支払いいただいた金額を返金いたします。

（チケットクラブQは3月末でサービスを終了し新しい会員組織となったため、使用されたポイントのお戻しはできかねます。大変恐れ入りますが、ご了承くださいませ。）

【お問合せ】(公財)北九州市芸術文化振興財団（北九州芸術劇場内）093-562-2655（10:00～18:00）

### ★ ローソンチケットでご購入のお客様 ★

お客様がチケットをお引取りのコンビニであれば、どの店舗でも払戻可能です。ローソンであればローソン、ミニストップであればミニストップの「Loppi」にて、払戻受付期間内に「チケット」と「付随の各種手数料券」をお持ちの上、払戻し手続きを行ってください。

◎払戻し受付開始時刻：2020年5月14日(木)10:00 ◎払戻し受付終了時刻：2020年7月28日(火)23:59

（受付終了時刻が他のプレイガイドと異なりますので、ご注意ください）

【詳細】<http://l-tike.com/oc/lt/haraimodoshi/>

【お問合せ】ローソンチケット <https://l-tike.com/contact/>

## ★ チケットぴあでご購入のお客様 ★

### 1) 「セブン-イレブン」「ファミリーマート」「チケットぴあ店舗」で発券されたお客様

発券された店舗で払い戻しいたします。（発券手続きされた店舗名は、券面下側に記載されています）  
払い戻し受付期間内に発券した各店舗に、**チケット**をご持参ください。

◎払い戻し受付開始時刻：2020年5月14日(木)10:00 ◎払い戻し受付終了時刻：2020年7月31日(金)23:59

緊急事態宣言の発令期間中は「チケットぴあ店舗」でのサービスを休止しているため、  
購入（発券）された店舗の営業時間につきましては各自ご確認をお願いいたします。

### 2) チケットを配送引取りされたお客様

払い戻し受付期間内必着でチケットぴあメールセンターまで、「簡易書留」「宅配便」「特定記録郵便」にて  
ご返送ください。その際、**チケット**と**メモ**（①ご返金先の住所 ②お名前 ③連絡可能な電話番号  
④返送チケットの単価 ⑤返送チケットの枚数を記載）を同封してください。

<送り先> 〒150-0011 東京都渋谷区東1-2-20 渋谷ファーストタワー

ぴあ株式会社 チケットぴあメールセンター イキウメ「外の道」宛

【詳細】 <http://t.pia.jp/guide/refund.jsp>

【お問合せ】 チケットぴあインフォメーション 0570-02-9111（オペレーター対応：10:00～18:00）

緊急事態宣言の発令期間中は上記のインフォメーションは休止していますので、

ご不明な点は次のURLにてご確認をお願いいたします。 <http://t.pia.jp/help/index.jsp>

## ★ イープラスでご購入のお客様 ★

### 1) 【チケット受取済のお客様】

\* チケットを受取り済みの方はクレジットカード決済の場合も、必ず払い戻し手続きが必要です。

<コンビニ発券の方>

購入いただいた店舗にて払い戻しを行います。 <https://eplus.jp/sf/refund1/a-type>

< 配送受取または、発券店舗で払い戻しができない方 > <https://eplus.jp/sf/refund1/b-type>

※チケットの郵送先住所など詳しくは上記チャート（イープラスHP）でご確認ください。

◎払い戻し受付開始時刻：2020年5月14日(木)10:00 ◎払い戻し受付終了時刻：2020年7月31日(金)23:59

### 2) 【チケット未発券または、スマチケ受取のお客様】

< 支払方法がクレジットカードの方 >

未発券の場合はご自身でのお手続きは不要です。 <https://eplus.jp/sf/refund1/c-type>

< 支払方法がクレジットカード以外の方 >

『ウェルネット送金サービス』を利用して代金をご返金いたします。手続きが可能になりましたら、再度メールでご案内しますので、しばらくお待ちください。

※手続き方法はこちらで確認できます <https://eplus.jp/sf/refund1/w-type>

【スマートフォン・PC】 <https://eplus.jp/refund1>

【払い戻し方法に関するご案内・お問合せ】 <http://eplus.jp/refund-toiawase/>